



Перепечатка данного буклета или его части допускается только с согласия ООО "Тойота Мотор".

Опубликовано отделом планирования и маркетинга департамента по обслуживанию клиентов ООО "Тойота Мотор", Москва, 2012 г.

Pub. № AL040412RU

Техническое обслуживание всего за полтора часа без потери качества

Благодаря услуге «Тойота Экспресс Сервис» регулярное техническое обслуживание становится ещё проще и удобнее. Возможность дождаться окончания работ, которые занимают всего 1 час 30 минут, позволяет Вам не расставаться с автомобилем на целый день. При этом техническое обслуживание будет выполнено в соответствии со всеми стандартами качества. Подобная услуга обойдётся Вам не дороже обычной!

Реализация услуги «Тойота Экспресс Сервис» стала возможной благодаря применению концепции менеджмента, широко известной как «Производственная система Тойота» (ПСТ). Разработав на основе PST программу управления производственными процессами «Тойота Сервис Менеджмент» и внедрив данные принципы в сеть Официальных дилеров, компания Тойота создала услугу, которая бережёт Ваше время.

Технологии к Вашим услугам

Использование специализированного оборудования позволяет провести техническое обслуживание за короткое время и служит основой услуги «Тойота Экспресс Сервис».

Сочетание эффективной работы механиков и использования созданного по современным технологиям оборудования позволяет не только ускорить рутинные операции, но и значительно сократить время обслуживания без ущерба для высокого качества, свойственного Тойота.

www.toyota.ru



Тойота Экспресс Сервис Успеете всё!

*Уехал на ТО.
Буду через 1,5 часа!*

**Toyota
Управляй
Мечтой**

Пройдите полное техническое обслуживание Тойота за ощутимо короткое время

Обращаясь к Официальному дилеру Тойота, Вы вправе рассчитывать на высокое качество обслуживания. Мы знаем, что Вы цените профессиональную заботу о Вашем автомобиле, которая не сопряжена с трудностями и неудобствами. Вы предпочли бы, чтобы затраты времени на техническое обслуживание не нарушали Вашего привычного образа жизни.

Мы учли это и обратились к многолетнему опыту применения внутри компании всемирно известной «Производственной системы Тойота» (ПСТ). Разработав на её основе систему управления производственными процессами «Тойота Сервис Менеджмент» (ТСМ), мы внедрили данные принципы в работу Официальных дилеров. Оптимизация производственных и организационных процессов позволила нам предложить Вам услугу «Тойота Экспресс Сервис».

«Тойота Экспресс Сервис» занимает 1 час 30 минут. Вы выбираете удобное время, доставляете свой автомобиль и через полтора часа на нём уезжаете. Такое дополнение к нашим обычным услугам по техническому обслуживанию позволяет выбрать сервис, подходящий именно Вам. Итак, при следующем визите воспользуйтесь услугой «Тойота Экспресс Сервис», и Вы успеете всё.

В два раза больше внимания – без двойной оплаты

При выборе «Тойота Экспресс Сервис» Ваш автомобиль обслуживается быстрее за счет одновременной работы двух опытных механиков, действующих по оптимальной технологической цепочке, а также за счет использования специального оборудования.

Время обслуживания автомобиля сокращается вдвое при сохранении стоимости стандартного технического обслуживания. Вы оцените скорость и производительность,



Применимость услуги «Тойота Экспресс Сервис» в зависимости от вида ТО¹

Модель	10 000 км	20 000 км	30 000 км	40 000 км	50 000 км	60 000 км	70 000 км	80 000 км	90 000 км	100 000 км
Auris	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
Avensis	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да
Camry ²	да	да	да	да	да	да	да	да	да	нет
Corolla	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
Corolla Verso	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
Highlander	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	нет
Hilux	да	да	да	нет	да	да	да	нет	да	да
LC 120 / Prado	да	да	да	нет	да	да	да	нет	да	да
LC 150 / Prado	да	да	да	нет	да	да	да	нет	да	да
LC 200	да	да	да	нет	да	да	да	нет	да	да
Prius	да	да	да	нет	да	да	да	нет	да	да
RAV4	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да
Verso	да	да	да	да	да	да	да	нет	да	да
Yaris ³	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да

за которые не нужно доплачивать, а Ваш автомобиль получит внимание, которое обеспечит надежную эксплуатацию в течение многих лет.

Пока Вы ожидаете автомобиль, можно насладиться чашкой кофе или чая, почитать газету или воспользоваться Интернетом. Фактически, Вы можете провести время так, как пожелаете, твердо зная, что примерно через полтора часа Вы вернетесь на дорогу.

Удобство по прежней цене

«Тойота Экспресс Сервис» – это быстрый и простой способ проведения технического обслуживания Вашего автомобиля. Поскольку Вы можете дожидаться окончания работ, Вы не останетесь без своего автомобиля на весь день, и Вам нет необходимости беспокоиться о том, как добраться домой или на работу. Пока Вы удобно расположились и расслабились в уютной клиентской зоне, Ваш автомобиль получает первоклассное обслуживание без какой-либо дополнительной оплаты.

Эта услуга, предлагаемая дополнительно к обычным услугам, позволяет даже самым занятым клиентам без лишних хлопот воспользоваться сервисом Тойота.

Итак, почему бы Вам в следующий раз не записаться на услугу «Тойота Экспресс Сервис» и не увидеть, как это изменит Ваш день?

Условия предоставления услуги уточняйте у Вашего Официального дилера/ Уполномоченного партнера Тойота.

¹ «НЕТ» — данная формулировка означает, что, согласно рекомендациям ООО «Тойота Мотор», из-за большого количества регламентных работ при выполнении данного ТО на данной модели а/м с применением технологии «Экспресс Сервис» время полного цикла обслуживания клиента превышает 1,5 часа.

² Для моделей производства до августа 2011.

³ Для моделей производства до июля 2011.

